

電子商務工作坊之「中小企業如何回覆及處理網上買家查詢」

E-Commerce Seminar on “How SMEs can effectively reply and deal with buyers’ online enquiries ”

日期：	2013年8月22日(星期四)
時間：	14:30-17:00
活動地點：	澳門商務促進中心19樓多功能會議廳
主辦單位：	澳門貿易投資促進局中小企服務中心 環球資源(本局電子商務認可營運商之一)
講者：	環球資源亞太地區銷售經理馮惠強先生
內容：	<ul style="list-style-type: none"> ● 分析、評估買家查詢的要點 ● 專業回復買家查詢的要素 ● 持續跟蹤，將查詢轉化為訂單
對象：	本澳中小企業
語言：	廣東話(不設即時傳譯)
費用：	免費(名額有限，請預先報名)
查詢及報名：	中小企服務中心何先生或梁小姐(電話：+853 87989614/87989711；電郵： smec@ipim.gov.mo)

Date：	22 August 2013(Thursday)
Time：	14:30-17:00
Venue：	Multi-function Conference Hall of Macao Business Support Center (Alameda Dr. Carlos d'Assumpção, No.263, Edif. China Civil Plaza, 19 andar, Macau)
Organisers：	SME Service Centre of Macao Trade and Investment Promotion Institute (IPIM) Global Sources (IPIM’s Eligible E-commerce operator)
Speaker：	Mr. Samson Fung, Sales Manager of Asia Pacific Region, Global Sources
Contents：	<ul style="list-style-type: none"> ● Analysis and evaluation on buyers’ enquiries ● Key elements in making professional response to potential buyers ● Steps in keeping track on your leads and converting enquiries into sales
Target Audience：	Macao SMEs
Medium:	Cantonese only
Admission Fee:	Free (Seats will be offered on a first-come-first-served basis)
Enquiry Hotline：	Mr. Ho or Ms. Leong SME Service Center (Tel: +853 87989711; Email: smec@ipim.gov.mo)